

Política de Garantías Datamet S. A.

Garantía de Productos Oki.-

Datamet S. A. Garantiza al primer comprador (usuario final) que todos los productos Oki Okidata son entregados libres de defectos de materiales o mano de obra y con garantía limitada por el periodo indicado en la póliza de garantía Datamet, que se incluye en cada equipo, contra este tipo de desperfectos. La garantía del producto, excluye los puertos de comunicación y la caduca, el uso de suministros (cintas, toners, drums) alternativos o re- acondicionados.

Quedan excluido expresamente de la garantía las puertas de comunicación, defectos causados por mal manejo, exposiciones a condiciones adversas, piezas y partes sujetas a desgastes por uso, tales como: cabezales, rodillos de goma, cintas, engranajes, tractores, toner, drums, pilas, baterías, perillas, etc. Para todo los casos los Drums y toner tendrán una garantía máxima de tres meses o la cantidad de copias/impresiones señaladas en sus especificaciones comerciales, lo que se cumpla primero.

Para los efectos de garantía, fijará el inicio de ésta, la fecha de la factura o boleta de compra donde conste el número de serie del equipo, o a falta de ese documento se utilizará la fecha de fabricación codificada en el número de serie del equipo considerando 18 meses corridos.

Ej. 008A0012395

El primer dígito corresponde al año y los dos siguientes al mes (2000 mes de Agosto), para el ejemplo el equipo tendría garantía hasta Febrero de 2002.

Si durante el periodo de Garantía el comprador detecta algún defecto o mal funcionamiento amparado por los términos de la garantía, deberá concurrir al Centro Autorizado de Servicio o solicitar la asistencia en terreno de un técnico, si el modelo de su equipo esta amparado por dicho tipo de atención, quien corregirá el defecto sin cargo para el comprador. Para determinar el tipo de garantía que aplica sobre su equipo ver Tabla 1.-

El comprador será responsable por cualquier cargo que incurra en el envío del equipo a reparación a un Centro Autorizado de Servicio.

Cualquier requerimiento de servicio durante el periodo de Garantía deberá ser efectuado por un Centro Autorizado de Servicio Datanet Oki, la intervención del equipo por un centro que no forme parte de la red de servicio Datanet Oki, caduca inmediatamente la garantía del producto.

La obligación del vendedor hacia el comprador se limita a la venta del equipo, quedando la responsabilidad del servicio en la red Nacional de Centros Autorizados de Servicio Datanet Oki.

Reemplazo de productos.-

Datanet S. A. solo en el caso de existir un error de despacho aceptara el reemplazo de un producto, los reclamos que efectúen los clientes finales hacia los mayoristas o distribuidores por problemas técnicos deberán ser canalizados a través de la red Nacional de Centros Autorizados de Servicio. Solo en casos excepcionales Datanet S. A. aceptara revisar los productos en su área de servicio, los cuales serán, si corresponde, reparados sin costo para el cliente.

Datanet S. A. en ningún caso aceptará reclamos de clientes finales por productos incompletos, sin perillas, sin cabezal, sin cinta, sin cable etc., ya que todos son sometidos a un exhaustivo proceso de control calidad, lo que asegura la integridad de ellos al momento del despacho desde las bodegas de Datanet, por lo tanto si el mayorista o distribuidor al momento de recepcionar los productos reciben una caja con la cinta plástica que sella la caja rota, no deberá aceptar la mercadería.

Tabla 1.-

Producto	Garantía Oki		Meses garantía cabezal
	Meses garantía	On Site	
LED			
B4000	12	n/a	60
B6000	12	12	12
LED Color			
C3000	12	12	60
C5000	12	12	60
C7000	12	12	60
C9000	12	12	60
			60
Mono MFP			
B4545	12	12	12

Producto	Meses garantía	On Site	Meses garantía cabezal
Color MFP			
C5510MFP	12	12	60
C3530MFP	12	12	60
ES1624MFP	12	12	60
ES1624MFP	12	12	60
		12	
Pacemark			
PM3410	12	12	12
PM4410	24	90 días	12
Okipos			
All Okipos	12	n/a	12
SIDM			
ML186	36	n/a	12
ML184	12	n/a	12
ML320/321T	12	n/a	12
ML390/391T	12	n/a	12
ML395/395C	12	n/a	12
ML420/421/490/491	36	n/a	24
ML520/521	12	n/a	12
ML590/591	24	n/a	12
ML8810	12	n/a	12

Garantías Extendidas.

Como un complemento a la garantía estándar, Datanet S. A. ofrece extensiones de garantía.

Las Garantías extendidas se ofrecen en los mismos términos expresados en la Póliza y Registro de Garantía que acompañan cada equipo, no considera ninguna adicional como: mantenencias, limpiezas, instalaciones, reemplazo de equipos, prestamos de equipos, tiempos de respuestas diferentes a los ofrecidos en la garantía estándar, siendo su costo lo expresado en la Tabla 2:

Tabla 2.-

Nº Parte	Modelos	+ 1 Año	+ 2 Años	Servicio
80055001	C5500n	82,6		12 Hrs. Horario Oficina On site
80055002	C5500n		128,1	12 Hrs. Horario Oficina On site

80073501	C7350n	475		12 Hrs. Horario Oficina On site
80073502	C7350n		750	12 Hrs. Horario Oficina On site
80075501	C7550n	480		12 Hrs. Horario Oficina On site
80075502	C7550n		770	12 Hrs. Horario Oficina On site
80096001	C9600n	476		12 Hrs. Horario Oficina On site
80096002	C9600		665	12 Hrs. Horario Oficina On site
80098001	C9800hdn	525		12 Hrs. Horario Oficina On site
80098002	C9800hdn		1036	12 Hrs. Horario Oficina On site
80088001	C8800dn	206,5		12 Hrs. Horario Oficina On site
80088002	C8800dn		336	12 Hrs. Horario Oficina On site
80061001	C6100dn	154		12 Hrs. Horario Oficina On site
80061002	C6100dn		329	12 Hrs. Horario Oficina On site
80016301	B6300n	58,50		48 Hrs. Horario Oficina On site
80016302	B6300n		98,39	48 Hrs. Horario Oficina On site
80065001	B6500n	73,892		48 Hrs. Horario Oficina On site
80065002	B6500n		126,28	48 Hrs. Horario Oficina On site
84446001	B4400/4600	34,377		48 Hrs. Carry In
84446002	B4400/4600		50,162	48 Hrs. Carry In
80025201	B2520MFP	87,15		48 Hrs. Horario Oficina On site
80025202	B2520MFP		143,5	48 Hrs. Horario Oficina On site
80025401	B2540MFP	87,15		48 Hrs. Horario Oficina On site
80025402	B2540MFP		143,5	48 Hrs. Horario Oficina On site
80045451	B4545MFP	136,5		48 Hrs. Horario Oficina On site
80045452	B4545MFP		213,5	48 Hrs. Horario Oficina On site
80055101	C5510MFP	192,5		48 Hrs. Horario Oficina On site
80055102	C5510MFP		406	48 Hrs. Horario Oficina On site

80016241	ES1624MFP	192,5		48 Hrs. Horario Oficina On site
80016241	ES1624MFP		406	48 Hrs. Horario Oficina On site
80000301	ML320/321T	46		48 Hrs. Carry In
80000302	ML320/321T		79	48 Hrs. Carry In
80000401	ML400	95	N/A	48 Hrs. Carry In
80003411	PM3410	89		48 Hrs. Carry In
80003412	PM3410		139	48 Hrs. Carry In
80013411	PM3410	269		48 Hrs. On Site
80013412	PM3410		329	48 Hrs. On Site
80004410	PM4410	169	N/A	48 Hrs. Carry In
80014410	PM4410	369	N/A	48 Hrs. On Site
80088101	ML8810	43,4		48 Hrs. Carry In
80088102	ML8810		68,6	48 Hrs. Carry In